

Obchodní podmínky – Nutreo

1. Úvod

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) se vztahují na prodej digitálních produktů, jako jsou jídelníčky na míru, nastavení živin, e-booky a vouchery k těmto produktům, prostřednictvím webových stránek www.nutreo.cz.

Zakoupením jakéhokoli produktu zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Tyto Podmínky jsou platné od 1. 9. 2025.

2. Poskytovatel služby

- Jméno a příjmení: Zuzana Svobodová
- IČO: 19145101
- DIČ: nejsem plátce DPH
- Adresa sídla: Štrauchova 1035, Jičín 506 01
- E-mail: zuzana@nutreo.cz
- Telefon: 721 047 355

3. Předmět služby

- Poskytuji jídelníčky na míru, nastavení živin, e-booky a vouchery.
- Jídelníčky a nastavení živin jsou sestaveny na základě údajů poskytnutých zákazníkem (např. váha, výška, cíle, stravovací preference).
- Služba nenahrazuje lékařskou konzultaci ani dietologickou péči.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávka probíhá prostřednictvím webového formuláře.
- Smlouva o poskytování služby je uzavřena okamžikem přijetí platby.
- Po vyplnění formuláře zákazník obdrží na uvedený e-mail fakturu s QR kódem pro platbu nebo s uvedeným číslem účtu a variabilním symbolem.
- Zákazník potvrzuje, že poskytuje pravdivé a úplné údaje potřebné k sestavení produktu.

5. Cena a platba

- Vždy platí cena uvedená u produktu na webových stránkách v okamžiku objednávky.
- Platba probíhá prostřednictvím bankovního převodu podle QR kódu nebo čísla účtu uvedeného na faktuře.
- Ceny jsou konečné, nejsem plátce DPH.

6. Dodání

- Produkty jsou zasílány digitálně na e-mail uvedený zákazníkem nejpozději do 7 dnů od přijetí platby.

7. Odpovědnost

- Poskytovatel nenese odpovědnost za zdravotní problémy, pokud zákazník nedodrží doporučení lékaře či dietologa.
- Produkty jsou sestaveny podle dostupných informací a doporučení pro zdravou výživu, ale nejsou individuální léčbou.

8. Ochrana osobních údajů

- Sbírám pouze údaje nezbytné pro sestavení produktu (např. jméno, váha, výška, cíle, stravovací preference, fakturační údaje).
- Tyto údaje jsou chráněny podle GDPR a nebudou předávány třetím stranám, kromě platební brány a účetní evidence.
- Více informací naleznete v zásadách ochrany osobních údajů.

9. Storno, vrácení a reklamace

- Z důvodu charakteru digitálních produktů nelze službu po zaplacení stornovat ani požadovat vrácení peněz.
- Zakoupením digitálního produktu zákazník výslovně souhlasí s jeho dodáním před uplynutím zákonné 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že po dodání produktu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.
- Pokud produkt nedorazí nebo nebude možné přiložený soubor otevřít, napište do 7 dnů od zakoupení na e-mail zuzana@nutreo.cz.

10. Závěrečná ustanovení

- Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínky aktualizovat; změny budou zveřejněny na webu.
- Všechny spory se řeší podle platných zákonů České republiky.